



# **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR**

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## **PROTOCOLO DE TRANSPORTE SANITÁRIO INTRAMUNICIPAL SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE LARANJEIRAS DO SUL**

Versão aprovada pelo Conselho Municipal de Saúde em

19/11/2025 – Resolução CMS 024/2025

<b>ELABORAÇÃO EM:</b> 20/10/2025 Enfª Carolina Menegas	<b>REVISADO EM:</b> 27/10/2025 Enfª Suzamara Batista	<b>APROVADO</b> 04/11/2025 Sec. de Saúde Fabiano Popia	<b>REVISADO EM:</b> __/__/__
---	--	---	---------------------------------



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. OBJETIVO. ....	3
3. DEFINIÇÃO .....	3
4. ABRANGÊNCIA .....	4
5. CRITÉRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE SANITÁRIO .....	4
5.1 CRITÉRIOS GERAIS DE ELEGIBILIDADE .....	4
5.2 CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO .....	4
5.3 ACOMPANHANTE.....	5
6. RESPONSABILIDADES .....	5
6.1 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE .....	5
6.2 COORDENAÇÃO DE TRANSPORTE SANITÁRIO .....	5
6.3 PROFISSIONAIS DE SAÚDE SOLICITANTE .....	6
6.4 MOTORISTA E EQUIPE DE APOIO AO TRANSPORTE .....	6
6.5 USUÁRIOS DO TRANSPORTE .....	6
7. DISPOSIÇÕES .....	6
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	7
9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	8



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## 1. INTRODUÇÃO

O Transporte Sanitário é um serviço essencial da rede de atenção à saúde, previsto no Sistema Único de Saúde (SUS), e tem como finalidade garantir o acesso da população aos serviços de saúde, especialmente àqueles em situação de vulnerabilidade. Sua atuação está alinhada aos princípios da universalidade, integralidade e equidade do SUS.

Este serviço consiste no deslocamento de pacientes, acompanhantes autorizados e usuários em tratamento continuado, entre os diversos pontos de atenção da rede municipal de saúde, de forma ordenada e regulada. Diferencia-se do transporte comum por estar vinculado a uma necessidade clínica previamente avaliada, sendo um instrumento de apoio à continuidade do cuidado e à organização dos fluxos assistenciais.

Dessa forma, o transporte sanitário deve ser utilizado exclusivamente para fins assistenciais, conforme critérios técnicos estabelecidos, evitando-se o uso indevido dos veículos da saúde. Cabe à Secretaria Municipal de Saúde regulamentar e fiscalizar esse serviço, assegurando a boa utilização dos recursos públicos e a qualidade no atendimento aos usuários.

## 2. OBJETIVO

Este protocolo tem por objetivo regulamentar a utilização do Transporte Sanitário no município, por meio do estabelecimento de normas, critérios e procedimentos técnicos e administrativos, garantindo que o serviço atenda às demandas assistenciais de forma ética, segura e eficiente.

Especificamente, o documento busca:

- Promover a equidade no acesso ao transporte sanitário, priorizando os usuários com maior vulnerabilidade clínica e social;
- Normatizar os fluxos internos de solicitação, autorização e execução do serviço;
- Prevenir o uso indevido dos veículos vinculados à saúde;
- Estabelecer responsabilidades dos profissionais envolvidos na solicitação, regulação e execução do transporte;
- Garantir a segurança, dignidade e o respeito aos usuários durante o deslocamento.

## 3. DEFINIÇÃO

Transporte Sanitário é o serviço disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Laranjeiras do Sul- PR, destinado ao deslocamento de pacientes entre os pontos de atenção da rede municipal de saúde, com finalidade exclusivamente assistencial. Seu principal objetivo é garantir o acesso a serviços de saúde e assegurar a continuidade do cuidado, respeitando os princípios do SUS e os critérios definidos neste protocolo.

O serviço é voltado para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que, por condições clínicas, sociais ou geográficas, necessitem de apoio para se locomover até unidades de saúde e serviços vinculados a secretaria, para consultas, exames, tratamentos, internações ou



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

procedimentos previamente agendados, mediante avaliação de profissional habilitado e autorização conforme os fluxos estabelecidos.

Não se enquadram como transporte sanitário os deslocamentos para atividades administrativas, demandas particulares, compromissos não assistenciais, ou ainda situações que não tenham respaldo técnico-clínico devidamente registrado.

## 4. ABRANGÊNCIA

Este protocolo aplica-se a todas as unidades e serviços vinculados à Secretaria Municipal de Saúde de Laranjeiras do Sul, abrangendo o transporte sanitário realizado exclusivamente dentro dos limites territoriais do município, seja entre unidades de saúde da atenção primária, especializada ou de apoio diagnóstico e terapêutico, desde que vinculadas ao sistema público de saúde municipal.

Este protocolo não se aplica ao transporte de pacientes para unidades de saúde fora da abrangência do município; De emergência e urgência, que demandam atendimento móvel especializado (SAMU/Resgate).

## 5. CRITÉRIOS PARA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE SANITÁRIO

A utilização do Transporte Sanitário Municipal será permitida exclusivamente para situações em que houver necessidade comprovada de deslocamento assistencial, devidamente justificada por profissional de saúde.

### 5.1 CRITÉRIOS GERAIS DE ELEGIBILIDADE

O transporte será autorizado para usuários que se enquadrarem em pelo menos um dos seguintes critérios:

- Necessidade de deslocamento entre unidades públicas de saúde para realização de consulta especializada, procedimento clínico, terapêutico ou diagnóstico, previamente agendado e com registro no sistema municipal de regulação ou agenda institucional, solicitação do transporte é realizada, pela equipe da unidade de saúde de sua referência.
- Condição clínica que impeça o uso de transporte convencional (transporte público ou particular);
- Pacientes com mobilidade reduzida (temporária ou permanente), que necessitem de veículo adaptado e apoio para acesso aos serviços;

### 5.2 CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

O uso do transporte sanitário será negado nos seguintes casos:

- Para agendamento presencial de consultas ou exames (ou seja, quando não há atendimento efetivo no destino);
- Quando o paciente possuir condições clínicas e sociais que permitam o uso de transporte convencional, sem risco à saúde ou à segurança;
- Para deslocamentos com finalidade exclusivamente administrativa, como retirada de exames, receitas, entrega de documentos, entre outros;
- Quando não houver solicitação formal por profissional de saúde responsável pelo cuidado do paciente;



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

- Em situações que caracterizem uso indevido ou desvirtuamento da finalidade assistencial, como o uso do veículo para conveniência pessoal do usuário;
- Para deslocamento a serviços privados de saúde, clínicas ou laboratórios não referenciados pelo SUS e não conveniados com a rede pública.

## 5.3 ACOMPANHANTE

Será permitida a presença de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes menores de 18 anos;
- Pacientes com deficiência, limitação cognitiva ou em tratamento que exija suporte físico ou emocional;
- Pacientes idosos (com 60 anos ou mais), especialmente quando apresentarem fragilidade física, mobilidade reduzida, dificuldades cognitivas ou necessitarem de auxílio durante o deslocamento.

## 6. RESPONSABILIDADES

A correta execução e fiscalização do serviço de Transporte Sanitário Municipal exige o envolvimento e comprometimento de diferentes atores da rede de saúde. Cada agente público envolvido neste processo deve atuar conforme suas atribuições legais e institucionais, respeitando os princípios da ética, legalidade e eficiência administrativa.

### 6.1 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Compete à Secretaria Municipal de Saúde:

- Planejar, organizar, coordenar e supervisionar a execução do transporte sanitário no âmbito municipal;
- Garantir a disponibilidade de veículos em condições adequadas de segurança, higiene e manutenção preventiva e corretiva;
- Designar profissionais capacitados para a coordenação do serviço de transporte;
- Estabelecer e divulgar os fluxos, normas e critérios de solicitação e uso do transporte;
- Realizar a gestão dos recursos humanos e materiais envolvidos no serviço;
- Promover capacitação contínua das equipes envolvidas no transporte sanitário;
- Fiscalizar e apurar eventuais irregularidades ou desvios de finalidade no uso do serviço.

### 6.2 COORDENAÇÃO DE TRANSPORTE SANITÁRIO

Compete à Coordenação de Transporte ou Regulação Municipal:

- Receber, analisar e autorizar (ou indeferir) as solicitações de transporte, com base nos critérios estabelecidos neste protocolo;
- Organizar as rotas e itinerários de forma racional, considerando a otimização do tempo, a segurança e a economicidade;
- Registrar, controlar e arquivar todas as solicitações e autorizações de transporte;
- Monitorar a execução diária dos serviços, garantindo o cumprimento dos agendamentos;
- Comunicar à Secretaria Municipal de Saúde quaisquer ocorrências ou desvios identificados na operação do transporte.



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## 6.3 PROFISSIONAIS DE SAÚDE SOLICITANTE

Compete aos profissionais de saúde responsáveis pelo atendimento do paciente na unidade de origem:

- Avaliar a real necessidade do transporte, com base na condição clínica e socioeconômica do paciente, analisando os critérios de elegibilidade e exclusão elencados neste protocolo;
- Entrar em contato para solicitação do transporte;
- Orientar o paciente quanto ao horário, ponto de embarque e demais instruções pertinentes.

## 6.4 MOTORISTA E EQUIPE DE APOIO AO TRANSPORTE

Compete aos motoristas e eventuais auxiliares:

- Cumprir rigorosamente os itinerários e horários definidos pela coordenação;
- Zelar pela integridade física e emocional dos usuários durante o deslocamento;
- Manter o veículo em condições adequadas de limpeza, conservação e abastecimento;
- Registrar ocorrências durante o transporte e comunicar à coordenação qualquer irregularidade ou uso indevido;
- Não permitir o embarque de passageiros não autorizados ou fora da rota definida;
- É expressamente proibido utilizar os veículos da Secretaria Municipal de Saúde para fins particulares, pessoais, políticos ou eleitorais. O uso dos veículos é estritamente institucional e vinculado às atividades assistenciais previamente autorizadas. O descumprimento desta norma sujeita o servidor às sanções administrativas e legais cabíveis, inclusive responsabilização civil e disciplinar.

## 6.5 USUÁRIOS DO TRANSPORTE

Compete aos usuários (pacientes e acompanhantes autorizados):

- Comparecer no local e horário previamente informados, respeitando a programação do serviço;
- Utilizar o transporte com responsabilidade, respeitando os profissionais envolvidos e os demais usuários;
- Comunicar com antecedência caso não possa comparecer no dia agendado, para possibilitar a readequação da rota;
- Abster-se de solicitar o transporte para fins pessoais, administrativos ou fora dos critérios deste protocolo.

## 7. DISPOSIÇÕES

O presente Protocolo de Transporte Sanitário passa a vigorar a partir da data de sua publicação e deverá ser cumprido por todas as unidades e profissionais vinculados à Secretaria Municipal de Saúde, sendo de observância obrigatória em todo o território do município.

Critérios:

- O não cumprimento das disposições aqui estabelecidas, por parte de servidores, usuários ou terceiros, poderá acarretar responsabilização administrativa, civil e/ou penal, nos termos da legislação vigente, sem prejuízo das sanções disciplinares cabíveis, conforme os dispositivos legais aplicáveis à Administração Pública;
- A fiscalização do cumprimento deste protocolo será de competência da Secretaria Municipal de Saúde, por meio da Coordenação de Transporte, da Regulação Municipal e dos setores



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

de auditoria e controle interno, que poderão realizar vistorias, apurações e auditorias sempre que necessário;

- Este protocolo poderá ser revisado e atualizado periodicamente, conforme necessidades técnicas, administrativas ou normativas identificadas no decorrer da sua aplicação, devendo tais revisões ser formalmente registradas e comunicadas às unidades de saúde;
- Todos os profissionais envolvidos na solicitação, regulação e execução do transporte sanitário deverão ser devidamente orientados quanto ao conteúdo deste protocolo, sendo de responsabilidade da gestão garantir sua ampla divulgação e aplicação;
- É vedada a utilização dos veículos da Secretaria Municipal de Saúde para qualquer finalidade particular por parte de servidores, motoristas ou usuários, conforme disposto neste protocolo.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Secretaria Municipal de Saúde reforça que o Transporte Sanitário é um instrumento essencial para garantir o acesso da população aos serviços de saúde, especialmente para aqueles em situação de maior vulnerabilidade física, clínica ou social. Sua correta utilização está diretamente relacionada à eficiência do sistema de saúde e à promoção da equidade no cuidado.

O presente protocolo tem como finalidade padronizar e qualificar o uso dos veículos de transporte da saúde municipal, promovendo maior organização, segurança, responsabilidade e respeito aos recursos públicos.

Cabe a todos os profissionais, gestores e usuários o compromisso com a boa utilização do serviço, atuando com ética, responsabilidade e respeito às normas aqui estabelecidas.

A observância das regras aqui descritas não apenas evita o uso indevido do transporte, mas também garante que os pacientes que realmente necessitam tenham acesso a um serviço seguro, pontual e eficaz, refletindo o compromisso da gestão com a humanização e qualidade do atendimento prestado à população.

A Secretaria Municipal de Saúde permanecerá à disposição para esclarecimentos, orientações e apoio técnico, reafirmando seu compromisso com a transparência, a equidade e a eficiência dos serviços públicos de saúde.



# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE LARANJEIRAS DO SUL-PR

Rua Barão do Rio Branco, 1861 – Centro – 85.301-030

CNPJ: 95.587.473/0001-43 - Fone: (42) 3635-7550

## 9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 5 out. 1988.
2. BRASIL. **Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 set. 1990.
3. BRASIL. **Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 31 dez. 1990.
4. BRASIL. **Ministério da Saúde. Política Nacional de Transporte em Saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.
5. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Portaria nº 1.559, de 1º de agosto de 2008. Institui o **Sistema de Regulação, Controle e Avaliação da Assistência à Saúde**. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 4 ago. 2008.
6. CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE (CONASS). **A Atenção Primária e as Redes de Atenção à Saúde**. Brasília: CONASS, 2011.
7. CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE. **Resolução nº 553, de 9 de agosto de 2017**. Estabelece diretrizes para a organização do transporte sanitário eletivo no âmbito do SUS. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 14 ago. 2017.
8. BRASIL. **Código de Trânsito Brasileiro – CTB**. Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 set. 1997.